



Das Hotel Eliseo gibt es auch auf Facebook, Twitter und Skype.



## WONDER

Großräumig angelegt mit moderner und ausgesuchter Einrichtung, die dem Zimmer eine qualitativ hochwertige Atmosphäre verleiht, mit exklusiven Serviceleistungen, die selbst die anspruchsvollsten Gäste zufriedenstellen.

### Und außerdem bieten wir Ihnen folgendes:

- Wasser und Wein in unserem Restaurant
- den Wellness Pass, der Ihnen Zutritt zu den 35°C warmen Thermalschwimmbädern (sowohl zum Hallenbad als auch zum Freibad) mit Unterwassermassage und zur Dampfgrotte gewährt
- eine entspannende Wellness-Behandlung in der exklusiven Wolkenwanne
- ein Multimedia-System mit Blu Ray-Player, damit Sie Ihre Filme in HD-Qualität genießen können und Ihre Musik über CDs, Mp3s oder iPod hören können
- einen Coffee & Tea Maker mit verschiedenen Tee- und Kaffeesorten, damit Sie Ihr Lieblingsgetränk bequem in Ihrem Zimmer zubereiten können
- ein süßes Begrüßungsgeschenk direkt aus den Euganeischen Hügeln
- die Kissenkarte – damit Ihre Ruhe auf Ihre persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten ist
- ein reichhaltiges Toilettenartikelset mit einigen angenehmen Schmeicheleien
- jeder Verzehr aus der Minibar

- das Set "Zarte Umarmung" mit Bademantel und Badeschlappen
- jeden Morgen Ihre Lieblingszeitung
- Gruppenwassergymnastik im Thermalwasser (dienstags, donnerstags und freitags)
- unbegrenzter Internetanschluss über unser WiFi-Netz
- ein LCD SAT-TV mit den wichtigsten internationalen Kanälen
- ein elektronisches Safe
- einen Internet Point, der Ihnen zur Verfügung steht
- ein Bike House zur Unterbringung und Wartung der Ihrer Fahrräder
- eine Fitness-Ecke mit Cardiofitness-Geräten
- einen Kinosaal, in dem Sie die wichtigsten Sportereignisse miterleben können
- einen Playstation-Raum, in dem Sie mit anderen Gästen spielen können
- eine Lesecke mit Aufforderung zum Bücheraustausch
- einen Autoabstellplatz auf dem Parkplatz des Hotels
- einen Begrüßungsdrink bei Ihrer Ankunft
- die Apfelecke
- Good Morning News, mit den wichtigsten Nachrichten aus der ganzen Welt

**Serviceleistungen/Behandlungen:** Wecker, Klimaanlage, Balkon, Bademantel, direkter Telefonanschluss, Hunde willkommen, Haartrockner, Hi-Fi-System, Internet (Wireless), Minibar, Bad, Radio, Safe, Terrasse, Schreibtisch, LCD-TV, SAT-TV

## DELIGHT

Gemütlich, mit angenehmem Design und romantischer Atmosphäre und mit vielen Serviceleistungen, für alle, die sich einen Urlaub ohne Kompromisse gönnen möchten.

### Und außerdem bieten wir Ihnen folgendes:

- Wasser und Wein in unserem Restaurant
- den Wellness Pass, der Ihnen Zutritt zu den 35°C warmen Thermalschwimmbädern (sowohl zum Hallenbad als auch zum Freibad) mit Unterwassermassage und zur Dampfgrotte gewährt
- einen Coffee & Tea Maker mit verschiedenen Tee- und Kaffeesorten, damit Sie Ihr Lieblingsgetränk bequem in Ihrem Zimmer zubereiten können
- ein süßes Begrüßungsgeschenk direkt aus den Euganeischen Hügeln
- die Kissenkarte – damit Ihre Ruhe auf Ihre persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten ist
- ein reichhaltiges Toilettenartikelset mit einigen angenehmen Schmeicheleien
- jeder Verzehr aus der Minibar
- das Set "Zarte Umarmung" mit Bademantel und Badeschlappen
- jeden Morgen Ihre Lieblingszeitung

- Gruppenwassergymnastik im Thermalwasser (dienstags, donnerstags und freitags)
- unbegrenzter Internetanschluss über unser WiFi-Netz
- ein LCD SAT-TV mit den wichtigsten internationalen Kanälen
- ein elektronisches Safe
- einen Internet Point, der Ihnen zur Verfügung steht
- ein Bike House zur Unterbringung und Wartung der Ihrer Fahrräder
- eine Fitness-Ecke mit Cardiofitness-Geräten
- einen Kinosaal, in dem Sie die wichtigsten Sportereignisse miterleben können
- einen Playstation-Raum, in dem Sie mit anderen Gästen spielen können
- eine Lesecke mit Aufforderung zum Bücheraustausch
- einen Autoabstellplatz auf dem Parkplatz des Hotels
- einen Begrüßungsdrink bei Ihrer Ankunft
- die Apfelecke
- Good Morning News, mit den wichtigsten Nachrichten aus der ganzen Welt

**Serviceleistungen/Behandlungen:** Wecker, Klimaanlage, Balkon, Bademantel, direkter Telefonanschluss, Hunde willkommen, Haartrockner, Internet (Wireless), Minibar, Bad, Safe, Terrasse, Schreibtisch, LCD-TV, SAT-TV

# HARMONY

Luftig, bequem und gemütlich, für alle, die in Ihrem Urlaub Qualität und das gewisse Etwas suchen! Diese Urlaubsart ist extrem günstig und beinhaltet bereits die beliebtesten Serviceleistungen.

## Und außerdem bieten wir Ihnen folgendes:

- Wasser und Wein in unserem Restaurant
- den Wellness Pass, der Ihnen Zutritt zu den 35°C warmen Thermalschwimmbädern (sowohl zum Hallenbad als auch zum Freibad) mit Unterwassermassage und zur Dampfgrotte gewährt
- einen Coffee & Tea Maker mit verschiedenen Tee- und Kaffeesorten, damit Sie Ihr Lieblingsgetränk bequem in Ihrem Zimmer zubereiten können
- ein süßes Begrüßungsgeschenk direkt aus den Euganeischen Hügeln
- die Kissenkarte – damit Ihre Ruhe auf Ihre persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten ist
- ein reichhaltiges Toilettenartikelset mit einigen angenehmen Schmeicheleien
- jeder Verzehr aus der Minibar
- das Set "Zarte Umarmung" mit Bademantel und Badeschlappen

- jeden Morgen Ihre Lieblingszeitung
- Gruppenwassergymnastik im Thermalwasser (dienstags, donnerstags und freitags)
- unbegrenzter Internetanschluss über unser WiFi-Netz
- ein LCD SAT-TV mit den wichtigsten internationalen Kanälen
- ein elektronisches Safe
- einen Internet Point, der Ihnen zur Verfügung steht
- ein Bike House zur Unterbringung und Wartung der Ihrer Fahrräder
- eine Fitness-Ecke mit Cardiofitness-Geräten
- einen Kinosaal, in dem Sie die wichtigsten Sportereignisse miterleben können
- einen Playstation-Raum, in dem Sie mit anderen Gästen spielen können
- eine Lesecke mit Aufforderung zum Bücheraustausch
- einen Autoabstellplatz auf dem Parkplatz des Hotels
- einen Begrüßungsdrink bei Ihrer Ankunft
- die Apfelecke
- Good Morning News, mit den wichtigsten Nachrichten aus der ganzen Welt

**Serviceleistungen/Behandlungen:** Wecker, Klimaanlage, Balkon, Bademantel, direkter Telefonanschluss, Hunde willkommen, Haartrockner, Internet (Wireless), Minibar, Bad, Safe, Terrasse, Schreibtisch, LCD-TV, SAT-TV

# JOY

Einfach, klassisch und gemütlich, zu einem günstigen Preis mit einer vorteilhaften All-Inclusive-Formel.

## Und außerdem bieten wir Ihnen folgendes:

- Wasser und Wein in unserem Restaurant
- den Wellness Pass, der Ihnen Zutritt zu den 35°C warmen Thermalschwimmbädern (sowohl zum Hallenbad als auch zum Freibad) mit Unterwassermassage und zur Dampfgrotte gewährt
- Gruppenwassergymnastik im Thermalwasser (dienstags, donnerstags und freitags)
- unbegrenzter Internetanschluss über unser WiFi-Netz
- ein LCD SAT-TV mit den wichtigsten internationalen Kanälen
- ein elektronisches Safe

- einen Internet Point, der Ihnen zur Verfügung steht
- ein Bike House zur Unterbringung und Wartung der Ihrer Fahrräder
- eine Fitness-Ecke mit Cardiofitness-Geräten
- einen Kinosaal, in dem Sie die wichtigsten Sportereignisse miterleben können
- einen Playstation-Raum, in dem Sie mit anderen Gästen spielen können
- eine Lesecke mit Aufforderung zum Bücheraustausch
- einen Autoabstellplatz auf dem Parkplatz des Hotels
- einen Begrüßungsdrink bei Ihrer Ankunft
- die Apfelecke
- Good Morning News, mit den wichtigsten Nachrichten aus der ganzen Welt

**Serviceleistungen/Behandlungen:** Wecker, Balkon, direkter Telefonanschluss, Hunde willkommen, Haartrockner, Bad, Safe, Terrasse, Schreibtisch, LCD-TV, SAT-TV

# SIMPLE

Allen denen gewidmet, die auf der Suche nach Zweckmäßigkeit sind: ein einfaches und schlichtes Zimmer, zu einem Preis, der Sie zum Lächeln bringt.

## Und außerdem bieten wir Ihnen folgendes:

- ein LCD SAT-TV mit den wichtigsten internationalen Kanälen
- ein elektronisches Safe
- einen Internet Point, der Ihnen zur Verfügung steht
- ein Bike House zur Unterbringung und Wartung der Ihrer Fahrräder
- einen Kinosaal, in dem Sie die wichtigsten Sportereignisse miterleben können
- einen Playstation-Raum, in dem Sie mit anderen Gästen spielen können
- eine Lesecke mit Aufforderung zum Bücheraustausch
- einen Autoabstellplatz auf dem Parkplatz des Hotels
- einen Begrüßungsdrink bei Ihrer Ankunft
- die Apfelecke
- Good Morning News, mit den wichtigsten Nachrichten aus der ganzen Welt

**Serviceleistungen/Behandlungen:** Wecker, Balkon, direkter Telefonanschluss, Hunde willkommen, Bad, Safe, Terrasse, Schreibtisch

# Unsere Urlaubsarten

Wunder, Genuss, Harmonie, Freude, Schlichtheit sind die wichtigsten Elemente der Gastfreundschaft im Hotel Eliseo. 5 verschiedene Zimmerarten, mit unterschiedlicher Einrichtung und Raumgestaltung, mit Serviceleistungen, die für alle Urlaubsarten geeignet sind: deshalb sind unsere Zimmer nicht nur eine Nummer. In jedem können Sie etwas von sich selbst, von Ihrem Stil, von Ihren Wünschen wiederfinden. Unsere 80 Zimmer sind die beste Lösung, damit Sie sich dank aller Komforts, die Sie schon immer gesucht haben und den Vorteilen eines All-Inclusive Urlaubs ganz wie zu Hause fühlen können. Mit unseren phantastischen Urlaubsartenangeboten möchten wir Ihre Wünsche durch einzigartige und individuell gestaltete Serviceleistungen erfüllen. Wählen Sie einfach Ihre bevorzugte Urlaubsart aus.



## Thermen

### THERMEN

Ärztliche Untersuchung zur Aufnahme in das Anwendungsprogramm	27 €
Fangopackungen und Thermalbad mit Ozon	28 €
Thermalbad mit Hydromassagen mit Ozon	17 €
Inhalationen und Aerosol	7 €

### THERAPEUTISCHE BEHANDLUNGEN

Therapeutische Ganzkörpermassage	25' - 30 €
Fussreflex-Massage	25' - 32 €
Bindegewebsmassage	25' - 32 €
Therapeutische Lymphdrainage	55' - 52 €
Posturale Muskelfasermassage	25' - 32 €
Entspannungsmassage	25' - 32 €
Entspannungsmassage	55' - 52 €
Massage der Halswirbelsäule	25' - 32 €
Idrokinesiterapia in acqua termale	30' - 30 €

## Package

### Tempel der Gesundheit

Ärztliche Eingangsuntersuchung für die Kur  
 6/10/12 Anwendungen mit Thermalfango  
 6/10/12 Ozonthermalbäder mit Hydromassage  
 6/10/12 therapeutische Ganzkörpermassagen (25')

6 Behandlungen	330 €
10 Behandlungen	500 €
12 Behandlungen	560 €

### Erde und Wasser

Ärztliche Eingangsuntersuchung für die Kur  
 6/10/12 Thermal-Fangobehandlungen und Thermal duschen  
 6/10/12 Thermalbäder mit Ozon-Wassermassage  
 6/10/12 Hydro-Kinesiotherapie im Thermalwasser

6 Behandlungen	330 €
10 Behandlungen	500 €
12 Behandlungen	560 €

### Hydro-Kinesiotherapie - 150,00 Euro

6 Hydro-Kinesiotherapie-Behandlungen im Thermalwasser (30')

## News 2011

### BEAUTY EXTREME LUXURY

BeUnique: Antiaging-Gesichtsbehandlung mit pflanzlichen Stammzellen. 55' - 100 €

Chronozone: straffende Gesichtsbildung mit pflanzlichen Neuropeptiden. 55' - 100 €

### WELLNESS EXTREME LUXURY

Parcours der Sinne Marrakech. 55' - 100 €

Marrakech-Peeling für die Sinne. 85' - 120 €

### BEHANDLUNGEN IN DER WANNE "NUVOLA"

Relax in der Wanne "Nuvola" 25' - 32 € / 55' - 52 €

Olivenöl-Behandlung mit nativem Olivenöl "Dei Colli" 55' - 62 €

Waldbeeren-Behandlung 55' - 62 €

Milch und Honig-Behandlung "Dei Colli" 55' - 62 €

Traubenkernöl-Behandlung "Taufeto" 55' - 62 €

Schoko-Behandlung 55' - 62 €

### KÖRPER-UND GESICHTSPFLEGE MIT TRAUBENEXTRAKTEN

*Für jeden Hauttyp, regenerierend und reich an Antioxidantien*

Trauben streicheln: Gesichts- und Halspflege 55' - 62 €

Eine Umarmung zwischen den Rebstöcken: Scrub für den Körper 25' - 42 €

Ein Spaziergang im Weinberg: Reinigung und Packung für Arme und Beine 55' - 62 €

Tanz inmitten der Beeren: Fußpflege mit Reinigung, Abguss und Massage 55' - 62 €

## Wellness

Antistress Massage mit Feuchtigkeitscreme 25' - 32 €

Antistress Massage mit Feuchtigkeitscreme 55' - 52 €

Entspannende aromatische Massage 25' - 32 €

Entspannende aromatische Massage 55' - 52 €

Sportliche Massage 25' - 32 €

Massage mit Peperoncino 25' - 32 €

Massage mit frischen Früchten 55' - 52 €

Thailändische Antistress Massage 55' - 52 €

Hawaiianische Massage 55' - 52 €

Massage lomi-lomi 55' - 52 €

Emotionale Massage 55' - 52 €

Kalifornische Massage 55' - 52 €

Hot stone Therapie 55' - 52 €

Shiatsu 55' - 52 €

Shiatsu 25' - 32 €

Feuer Massage 55' - 62 €

Schoko-Therapie 55' - 52 €

Persönlich abgestimmte Ganzheitsbehandlung 55' - 52 €

Synchronisierte Massage (4 Hände) 55' - 100 €

Partnermassage 55' - 60 €

### AYURVEDA MASSAGEN

Ayurveda Tridosha Massage 55' - 52 €

Ayurveda + Padabhyanga Massage 55' - 62 €

Ayur-Mamy Massage 55' - 52 €

Shirodhara 55' - 85 €

Pindasweda Massage 55' - 75 €

## Schönheit Gesicht

Vollständige Gesichtereinigung	55' - 52 €
<i>Inbegriffen: Peeling, Ozon-Dampf, Gesichtsmassage, entspannende Maske oder mit Wellness-Fango Programm Gesicht "MEN"</i>	55' - 52 €
Schönheitsfango für Gesicht mit Massage	25' - 32 €
Gesichtsmassage mit Feuchtigkeitsmaske	25' - 32 €
Gesichts-Lymphdrainage	25' - 32 €

### PERSONALISIERTE GESICHTSPFLEGE MIT ARGANÖL

*(mit: Peeling, Ozondampf, Schönheitsmassage, Algensalzmassage mit Arganöl und Thermal-Spurenelemente-Activizer sowie Packungen mit einem mit Meeresextrakten oder mit kostbaren Naturextrakten getränkten Spezialgewebe)*

HYDRA-Pflegebehandlung: Super-Feuchtigkeitsbehandlung	62 €
PURE: Belebende Pflegebehandlung für die reife Haut	62 €
MAGNIFICA: Elastizierende Anti Aging Pflegebehandlung	62 €
DIVINA: Erfrischende Pflegebehandlung für die empfindliche Haut	62 €
PURITY: Klärende Pflegebehandlung für die Mischhaut	62 €

### Luxuskosmetik-Gesichtspflege

Anti Aging Gesichtspflege	55' - 70 €
Luxuskosmetik-Gesichtereinigung (normalisierend)	55' - 70 €
Skin Complex Gesichtsbildung mit Ultraschall	55' - 80 €
Strahlender Blick (Augenkonturenpflege)	55' - 70 €

### Schönheitsbehandlungen Gesicht

Modellierung und Nachzeichnen der Augenbrauen	15 €
Tages Make Up	30 €
Kosmetische Beratung der Visagistin	30 €
Wimpern- und Brauenfärbung	32 €
Gesichtsenthaarung	7 €

## Schönheit Körper

### Hämolymphatische Behandlungen

Lymphdrainage Körper	55' - 52 €
Lymphdrainage Beine	25' - 32 €
Hämolymphatische Massage	55' - 52 €

### Entschuppungs-Behandlungen

Salzpeeling mit feuchtigkeitsspendender Massage	55' - 62 €
Peeling Körper	25' - 32 €

### Modellierende Behandlungen

Massage "Straffe Po-Muskel"	25' - 32 €
Antizellulitis Massage	25' - 32 €
Antizellulitis Massage mit modellierender Maske	55' - 60 €
Straffende Behandlung mit Kühlbandagen	55' - 60 €
Manual Skin Body "Gomming"	55' - 80 €
Anti-Zellulitis-Stoßbehandlung mit Ultraschall	55' - 80 €
Reduzierende Fangopackungen mit Antizellulitis-Massage	55' - 60 €

### Anti-Age-Behandlungen

Stratosotile-Behandlung	85' - 130 €
-------------------------	-------------

### Behandlungen Hals, Busen und Decolleté

Modellierende Behandlung Busen	55' - 60 €
Anregende Massage + Phiole + Maske	
Straffende Behandlung Hals, Busen und Decolleté mit Algomusk Tonic	55' - 70 €

### FÜR JUNGEN UND MÄDCHEN

Ayur-Baby-Massage	25' - 32 €
Teen-Massage mit Vanille, Schoko oder Erdbeere	25' - 32 €
Cool-Gesichtereinigung	25' - 32 €

### Schönheitsbehandlungen Körper

Handpflege	25' - 30 €
Ästhetische Fußpflege	25' - 30 €
Heilende Fußpflege	55' - 45 €
Teil-Depilation	30 €
Vollständige Depilation	45 €
Solarium UVA	9 €

## Package

### Made in Heaven - 45 Euro

- 1 Antistress Massage mit Feuchtigkeitscreme (25')
- 1 Ozonthermalbad mit Hydromassage

### Le Paradis de Marrakech - 80 Euro

- 1 Rituelle, entspannende Arganöl-Massage (55')
- 1 Relax in der Wanne "Nuvola" (30')

### Happy nuvola - 110 Euro

- 1 Peeling Körper (20')
- 1 Relax in der Wanne "Nuvola" (20')
- 1 Feuchtigkeitsspendende Massage (15')
- 1 Gesichtereinigung Entspannende aromatische Massage (55')

### Relax im Garten Eden - 110,00 Euro

- 1 Ayurveda Tridosha Massage (55')
- 1 Teil - Shiatsu (25')
- 1 Orientalische Massage mit warmen Ölen (25')

### Massageparadies - 120,00 Euro

- 1 Lymphdrainage für die Beine oder 1 Antistress Massage (25')
- 1 Feuchtigkeitsspendende Massage mit natürlichem Mandelöl (25')
- 1 Gesichtsmassage mit Feuchtigkeitscreme (25')
- 1 Entspannende Massage mit aromatischen Ölen (25')

### Die elysischen Gefilde - 140,00 Euro

- Ärztliche Eingangsuntersuchung für die Kur
- 2 Thermalfango
- 2 Entspannende Ozonthermalbäder mit Hydromassage
- 2 Körpermassagen (25')
- 2 Inhalationen oder Aerosol mit Thermalwasser

### Leicht wie eine Wolke - 140,00 Euro

- 1 Antizellulitis-Massage mit modellierender Packung (55')
- 1 Hämolymphatische Körperpflege mit *Vitis Vinicola* (55')
- 1 Lymphdrainage für die Beine mit *Vitis Vinicola* (25')

### You And Me in Paradise - 210,00 Euro pro Person

- 1 Prosecco und frisches Obst im Zimmer
- 1 Romantische Massage zu zweit (55')
- 1 Klärende Körperbehandlung mit Salzmassage (55')
- 1 Seidenweiche Pflegemassage (25') für SIE oder 1 energispendende und stimulierende Massage (25') für IHN
- 1 Vollständige Gesichtereinigung

### Schönheitselixir - 220,00 Euro

- 1 Lassen Sie sich von den Trauben streicheln: Gesichts- und Halspflege (55')
- 1 Umarmung zwischen den Rebstöcken: Scrub für den Körper (25')
- 1 Spaziergang im Weinberg: Reinigung und Packung für Arme und Beine (55')
- 1 Tanz inmitten der Beeren: Fußpflege mit Reinigung, Abguss und Massage (55')

### Lockruf der Engel Wellness in der Schwangerschaft - 220,00 Euro

- 2 Sessions Schwangerschaftsbewegungsübungen im Thermalwasser
- 2 Spezifische Schwangerschaftsmassagen: drainierend (Beine) und entspannend (Rücken) (25')
- 1 Relax in der Wanne "Nuvola"
- 1 Vollständige Gesichtereinigung Premaman

### Nirvana Sensations - 270,00 Euro

- 1 Indische Massage (55')
- 1 Ayurveda Tridosha Massage (55')
- 1 Ayurveda + Padabhyanga Massage (55')
- 1 Entspannungsmassage mit duftendem Ylang Ylang-Öl (25')
- 1 Regenerierende Massage mit Gewürzen (25')
- 1 Gesichtsbildung Antiageing oder Lifting (55')

## Zuschläge und Preisnachlässe für unsere Hotelgäste (Preise pro Person)

### Wellness Pass(\*): 15 €

- Eintritt zum internen und externen Thermalbecken, 35°C, die miteinander verbunden und von 7 bis 19 Uhr geöffnet sind
  - Wassermassage, Fontänen und Wasserspiele
  - Grotte mit Thermaldampf
  - Wassergymnastik-Kurse für Gruppen
  - Nutzung von Liegen und Sonnenschirmen
  - Fitness-Corner mit Cardio-Fitnessgeräten
- (\* für die Typologien, in denen diese Serviceleistung nicht inbegriffen ist, und bei einem Late-Check-out

### Set "Zarte Umarmung":

12 € mit Bademantel und Badeschlappen

### Kleine Haustiere:

€ 6, in den Gemeinschaftsräumen nicht zugelassen

### Late check-out:

- Mittag- oder Abendessen in unserem Restaurant: 20 €
- Wellness Pass\*: 15 €
- Ihr Zimmer bis 19 Uhr genießen: 25 €

## WISSENSWERTES

### Check in 13.00 Uhr, Check out 10.00 Uhr

**Zugelassene Kreditkarten:** CartaSi Mastercard, Visa, Bankkarte

**Reservierungen:** für eine verbindliche Reservierung bitten wir um eine schriftliche Bestätigung per E-Mail, Post oder Fax. Als Buchungssicherheit dient die Übermittlung Ihrer Kreditkartendaten. Sollten Sie keine Kreditkarte besitzen, kann eine Anzahlung per Banküberweisung oder Postanweisung geleistet werden.

SWIFT (BIC)	IBAN					
	COORDINATE EUROPEE		COORDINATE NAZIONALI			
IBSPIT2P	Paese IT	Cin Eur 67	Cin L	Banca (ab) 06225	c.a.b 62680	Conto 07400812910B

### Allgemeine Geschäftsbedingungen:

- Unsere Gäste, die ihre Buchung mit Kreditkarte garantieren, können bis 3 Tage vor Anreise Ihre Reservierung kostenfrei stornieren oder ändern.
- Bei Stornierungen innerhalb von 2 Tagen bis zur Anreise werden wir, soweit nicht anders vertraglich vereinbart, die erste Nacht und die dazu gebuchten Leistungen wegen "late cancellation" in Rechnung stellen.
- Am 15. August, zu Neujahr sowie an Brücken- und Feiertagen sind kostenfreie Stornierungen anstatt der 3 Tage vor Anreise nur bis zu 2 Wochen vor Anreisedatum möglich. Am 14ten Tag vor Anreise wird Ihre Kreditkarte von uns mit dem Betrag von 30% der Buchungssumme belastet.
- Bei Prepaid-Tarifen wird der gesamte Betrag zum Zeitpunkt der Reservierung abgebucht.
- Bei "No Show", vorzeitiger Abreise oder verspäteter Ankunft wird der gesamte Buchungsbetrag abgebucht.

**Anzahlung:** nicht-Besitzer von Kreditkarten können eine Anzahlung wie folgt leisten:

- Postanweisung oder nicht übertragbarer Scheck direkt an die Hoteladresse: V.le Stazione 12/a 35036 Montegrotto Terme (Pd)
- Banküberweisung an die Cassa di Risparmio di Padova e Rovigo, Filiale Montegrotto Terme

### Behandlungen:

- um die Verfügbarkeit des Personals der Kurabteilung für eventuelle Behandlungen oder Behandlungspakete garantieren zu können, müssen diese per e-mail, Post oder Fax mindestens 48 Stunden vor Ihrer Anreise schriftlich reserviert werden:
- die reservierten Behandlungen in der Therme und im Beauty & Wellness Center können bis 24 Stunden vor dem Termin ohne Gebühr storniert werden, bei späteren Stornierungen wird der volle Preis der Behandlung verrechnet
- bei verspätetem Eintreffen zu einem reservierten Termin wird die Dauer der Behandlung entsprechend reduziert.

**Mahlzeiten:** das Mittagessen ist am Tag der Anreise inbegriffen und nicht am Tag der Abreise. Die Halbpension ist inklusive Abendessen und Frühstück. Es ist keine Ermässigung für nicht eingenommene Mahlzeiten vorgesehen. Eventuelle Extra-Mahlzeiten werden zusätzlich verrechnet und zwar zum Preis von 20,00 € pro Mahlzeit.